SOLICITAÇÃO DE TROCA E DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

Prezado Cliente,

A HealTech coloca à disposição dos seus clientes as políticas de **Troca e Devolução** dos seus produtos, alinhado com o Código de Defesa do Consumidor, garantindo sua satisfação com o processo de compra em nossa empresa. Dentro dessas diretrizes, informamos que as despesas operacionais de trocas **solicitadas dentro do prazo de 7 dias corridos** da confirmação do recebimento dos produtos correm **por conta da HealTech**; após esse prazo, as despesas correm completamente **por conta do cliente**.

Os produtos podem ser devolvidos desde que cumpram os pré-requisitos informados abaixo, e **o valor da devolução é cedido ao cliente na forma de bônus para uma próxima compra ou devolução do valor pela via de pagamento acordada.**

Para isso, os produtos devem ser encaminhados para a empresa obedecendo os requisitos abaixo, sob pena de ter sua devolução indeferida:

- **O produto deve estar em sua embalagem original, lacrada, sem violações de qualquer tipo;**
- **O produto deve estar acompanhado da(s) respectiva(s) Nota(s) Fiscal(is) de Venda;**
- **O produto deve estar acompanhado deste Formulário (FORFIL004-01) devidamente preenchido e assinado.**

O produto deve ser enviado através do Código de Postagem fornecido pelo nosso SAC, em uma agência dos Correios, ou encaminhado à sede da empresa na Rua Casemiro de Abreu, 362 - Porto Alegre/RS, CEP 90.420-000.

Demais esclarecimento podem ser obtidas através do SAC HealTech, no endereço sac@healtech.com.br

1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Nome/Razão Social:_____
CPF/CNPJ:_____
Contato:_____ Fone (fixo):_____ E-mail: _____

2 IDENTIFICAÇÃO DOS PRODUTOS ENCAMINHADOS

Código do produto	Quantidade	Lote nº	Nº da nota fiscal

3 TIPO DE SOLICITAÇÃO

☐ **Troca do produto**

☐ **Devolução do produto:** ☐ Reembolso da compra via Cartão de Crédito/Depósito em Conta;
☐ Criação de um bônus para abatimento na próxima compra (cupom de desconto);

4 PRODUTOS SOLICITADOS NA TROCA

Código do produto	Quantidade

5 MOTIVO DA SOLICITAÇÃO DE TROCA OU DEVOLUÇÃO

☐Solicitação incorreta do produto;
☐Produto enviado incorretamente pela empresa;
☐Desistência da compra;
☐Outro:_____

Data: ____/____/____ **_____**
Assinatura do profissional/responsável